

# Privacyverklaring

IVC Evidensia Nederland en al haar dochterondernemingen ("wij") stelt alles in het werk om jouw privacy te beschermen en respecteren.

In dit beleid (en in onze gebruiksvoorwaarden en eventuele andere documenten waarnaar hierin wordt verwezen) staat de grondslag waarop wij eventuele persoonsgegevens die wij van je verzamelen of die je ons verstrekt verwerken. Lees het onderstaande zorgvuldig door om onze opvattingen en werkwijzen met betrekking tot jouw persoonsgegevens en hoe wij deze verwerken te begrijpen. Door onze website te bezoeken, aanvaard je de in dit beleid beschreven werkwijzen en stem je hiermee in.

Voor het doel van de Algemene verordening gegevensbescherming, is de Verwerkingsverantwoordelijke Evidensia Nederland B.V., gevestigd te 3451 HJ Utrecht aan de Wilhelminalaan 6.

## Gegevenscategorieën die wij kunnen gebruiken.

Wij kunnen de volgende gegevens over jou verzamelen en verwerken:

- je naam;
  - je adres;
  - je e-mailadres;
  - je telefoonnummer;
  - je financiële gegevens, zoals bankgegevens;
  - je foto, beeldmateriaal;
  - je geslacht.
- 
- **Gegevens die je ons verstrekt.** Je kunt ons gegevens over jezelf verstrekken door formulieren in te vullen op onze website of door telefonisch, per e-mail, persoonlijk in een praktijk, tijdens een onderwijsmoment of op andere wijze met ons te communiceren. Dit omvat gegevens die je ons verstrekt als je ons inzet voor het verlenen van de diensten die zijn beschreven in onze Algemene voorwaarden, als je jezelf aanmeldt om onze website te gebruiken, als je jezelf inschrijft voor onze diensten, als je deelneemt aan discussiefora of andere social-mediafuncties op onze website, als je deelneemt aan een wedstrijd, aanbieding of onderzoek en als je met onze website een probleem meldt.
  - **Gegevens die wij over u verzamelen.** Voor elk bezoek aan onze website kunnen wij automatisch de volgende gegevens verzamelen:
    - technische gegevens, waaronder het internetprotocoladres (IP-adres) dat is gebruikt om je computer met het internet te verbinden, browsertype en -versie, tijdzone-instelling, browser-invoeg toepassing typen en -versies, besturingssysteem en platform;
    - gegevens over jouw bezoek, waaronder de volledige Uniform Resource Locators-clickstream (URL) naar, via en vanaf onze website (met inbegrip van

datum en tijdstip); paginaresponstijden, downloadfouten, duur van bezoeken aan bepaalde pagina's, gegevens over pagina-interactie (zoals scrollen, klikken en mouse-overs) en methodes die worden gebruikt om de pagina te verlaten en eventuele telefoonnummers die worden gebruikt om ons kantoor te bellen;

- o gegevens over de browser (type, versie, schermgrootte, etc.), basisgegevens over de gebruiker (IP-adres, taal, tijdzone) en gegevens met daarin muisbewegingen, klikken, scrollen en toetsaanslagen worden naar Hotjar verzonden. Er worden geen persoonsgegevens verzonden en er worden nooit gegevens gedeeld door verschillende websites. Het script maakt geen gebruik van cookies van derden. Er worden geen gegevens gedeeld met derden, met uitzondering van zeer samengevatte gegevens die zijn verzameld met alle Hotjar-accounts, d.w.z. gedeeld gebruik van browsers, gemiddelde schermgrootten, etc. Toetsaanslagen van wachtwoordvelden en velden die als "gevoelig" gemarkeerd zijn, worden nooit opgeslagen of via het netwerk verzonden.

### **Gegevens die wij van andere bronnen ontvangen.**

Wij kunnen gegevens over je ontvangen als je een van de andere door ons beheerde websites of door ons verleende diensten gebruikt.

In dit geval hebben wij je er op het moment dat wij de gegevens verzamelden van in kennis gesteld dat deze intern kunnen worden gedeeld en kunnen worden gecombineerd met gegevens die op deze website worden verzameld. Bovendien werken wij nauw samen met derden (waaronder bijvoorbeeld zakenpartners, onderaannemers voor technische, betalings- en leveringsdiensten, advertentienetwerken, aanbieders van statistieken, aanbieders van zoekinformatie) en kunnen wij van hen gegevens over u ontvangen.

### **Hoe wij uw gegevens gebruiken**

Wij verwerken uw gegevens om de diensten te verlenen en de producten te leveren die worden gedefinieerd in onze Algemene voorwaarden. Onze rechtsgrond voor het verwerken van deze gegevens valt in een van de volgende categorieën:

- om ons in staat te stellen een overeenkomst met je te sluiten voor het verlenen van diensten;
- om onze gerechtvaardigde zakelijke belangen te dienen, zoals het verwerken van een betaling of om je informatie over ons onderwijs te sturen.
- als wij jouw toestemming hebben, zoals voor marketing doeleinden (zie de specifieke AVG verklaring voor meer details).

Wij kunnen de hierboven gedefinieerde gegevens over jou met bepaalde derden delen, om ons in staat te stellen de in onze Algemene voorwaarden gedefinieerde producten en diensten te leveren en verlenen. Dit zijn onder andere betalingsverwerkers, incassobureaus of externe partijen die in opdracht van ons onderwijs voor de IVC Evidensia Academy verzorgen of andere dienstverleners die ons helpen bij het verlenen van onze diensten. Wij bewaren gegevens over je zolang wij een gerechtvaardigd zakelijk belang hebben om dit te doen. Hierna worden jouw gegevens indien mogelijk veilig vernietigd of in ieder geval geanonimiseerd als vernietiging technisch onmogelijk is.

## Uw gegevens beveiligen

Wij begrijpen hoe belangrijk het is om uw gegevens veilig te bewaren en wij gebruiken een aantal technische en organisatorische maatregelen om hiervoor te zorgen. Wij staan inzage van jouw gegevens uitsluitend toe aan personen die hier een gerechtvaardigd zakelijk belang bij hebben, met inachtneming van strikte vertrouwelijkheid. Wij beschikken over processen om potentiële inbreuken op de informatiebeveiliging af te handelen, waaronder communicatie naar jou en onze toezichthouders als wij hiertoe wettelijk verplicht zijn.

## Uw rechten

Uit hoofde van de AVG heb je de volgende rechten met betrekking tot jouw gegevens:

- recht op behoorlijke verwerking van je gegevens door ons: wij moeten duidelijk en transparant zijn over wat wij met jouw gegevens doen;
- recht om je gegevens in te zien, te corrigeren of bij te werken of te verzoeken dat wij stoppen met de verwerking hiervan of dat wij deze wissen. Neem om deze rechten uit te oefenen contact op met het Academy team via [academy@evidensia.nl](mailto:academy@evidensia.nl);
- recht om je af te melden voor marketingcommunicatie; raadpleeg de AVG verklaring om te zien hoe je dit kunt doen en welke communicatiecategorieën wij gebruiken;
- recht om je toestemming voor de verwerking in te trekken als wij ons op jouw toestemming verlaten om je gegevens te verwerken;
- recht om te klagen over de verzameling en verwerking van jouw gegevens door ons; dit kun je via de volgende link doen bij de Autoriteit

Persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-indienen-bij-de-ap>

Als je contact met ons opneemt om een van deze rechten uit te oefenen, kunnen wij je om gegevens vragen om jouw identiteit te bevestigen en te controleren of je verzoek geldig is.

Je kunt contact met ons opnemen door te mailen naar de IVC Evidensia Academy ([academy@evidensia.nl](mailto:academy@evidensia.nl)).

# Cookiebeleid

Onze website gebruikt cookies om jou te onderscheiden van de overige gebruikers van onze website. Zo kunnen we je een betere online ervaring bieden als je onze website bezoekt en kunnen we onze website verder verbeteren. Meer informatie over de cookies die we gebruiken en de doelen waarvoor ze worden gebruikt vind je in dit cookiebeleid.

## Gebruik van de gegevens

We gebruiken de gegevens die we over je hebben op de volgende manieren:

- **Gegevens die je aan ons verstrekt.** We gebruiken deze gegevens:
  - om aan onze verplichtingen te voldoen die zijn voortgekomen uit contracten die we met je hebben gesloten en om je de informatie, producten en diensten te verschaffen die je van ons vraagt;
  - om je te voorzien van informatie over artikelen of diensten waarvan we denken dat je hierin bent geïnteresseerd of geselecteerde derden toestemming geven om dit te doen. Indien je een nieuwe bezoeker bent en in die gevallen waarin wij geselecteerde derden toestaan om jouw gegevens te gebruiken, nemen wij (of zij) langs elektronische weg contact met je op indien je hier toestemming voor hebt gegeven. Indien je niet wilt dat wij jouw gegevens op deze manier gebruiken of je gegevens aan derden doorgeven voor marketingdoeleinden, kruis dan s.v.p. het juiste vakje aan op het formulier waarop we jouw gegevens verzamelen (het contactformulier of het registratieformulier dat gebruikt wordt);
  - om je te informeren over wijzigingen in onze dienstverlening;
  - om ervoor te zorgen dat de inhoud van onze website op de meest efficiënte wijze wordt getoond voor jou en je computer.
- **Gegevens die we over je verzamelen.** We gebruiken deze gegevens:
  - om onze website te beheren en voor interne operaties met inbegrip van het oplossen van problemen, data-analyse, toetsing, research, statistische en onderzoeksdoeleinden;
  - om onze website te verbeteren en om te bewerkstelligen dat de inhoud op de meest efficiënte wijze wordt getoond voor jou en je computer;
  - om jou in staat te stellen gebruik te maken van de interactieve mogelijkheden van onze dienstverlening, wanneer je dat wenst;
  - als onderdeel van onze inspanningen om onze website veilig en beveiligd te houden;
  - om de doeltreffendheid te meten van advertenties die we aan jou of anderen tonen en om je relevante advertenties aan te bieden;
  - om voorstellen en aanbevelingen te doen aan jou en andere gebruikers van onze website over artikelen en diensten die voor jou interessant zijn.
- **Gegevens die we van andere bronnen ontvangen.** We kunnen deze gegevens combineren met andere gegevens die je aan ons hebt verstrekt en de informatie die we over jou verzamelen. We kunnen deze gegevens en de gecombineerde gegevens gebruiken voor de doeleinden zoals bovenstaand beschreven (afhankelijk van het soort gegevens dat we ontvangen).

## Het openbaar maken van jouw gegevens

We kunnen jouw persoonsgegevens delen met elk lid van onze groep, namelijk onze dochtermaatschappijen, onze uiteindelijke houdstermaatschappij en haar dochtermaatschappijen.

We kunnen jouw gegevens delen met geselecteerde derden inclusief:

- Zakenpartners, leveranciers en onderaannemers voor de uitvoering van een contract dat we met jou of hen hebben afgesloten.
- Adverteerders en advertentienetwerken die de gegevens nodig hebben om gerichter advertenties aan jou en anderen te tonen. We geven geen gegevens aan onze adverteerders over identificeerbare personen maar bieden hun samengestelde gegevens over onze gebruikers. We kunnen dergelijke samengestelde gegevens ook gebruiken om adverteerders te ondersteunen bij het bereiken van hun doelgroep. We kunnen de persoonsgegevens die we over je hebben verzameld gebruiken om tegemoet te komen aan de wensen van onze adverteerders door hun advertentie aan die doelgroep te tonen.
- Analytics en zoekmachine-providers die ons ondersteunen bij het verbeteren en optimaliseren van onze website.

We kunnen jouw persoonsgegevens aan derden verstrekken:

- Indien wij een bedrijf of bedrijfsmiddelen aankopen of verkopen in welk geval wij jouw persoonsgegevens mogen verstrekken aan de potentiële verkoper of koper van dat bedrijf of die bedrijfsmiddelen.
- Indien van Evidensia Nederland B.V. / Evidensia Dierenklinieken B.V. / Evidensia NL Dierenklinieken B.V. / Majesta Dierencrematoria B.V. en de bij haar aangesloten klinieken vrijwel al haar bedrijfsmiddelen worden gekocht door een derde partij in welk geval persoonsgegevens van haar klanten deel uitmaken van de over te dragen bedrijfsmiddelen.
- Indien we verplicht zijn om jouw persoonsgegevens bekend te maken of te delen om aan een wettelijke verplichting te voldoen of om onze gebruiksvoorwaarden en andere overeenkomsten te bekrachtigen of toe te passen; of om de rechten, eigendommen of veiligheid van Evidensia Nederland B.V. / Evidensia Dierenklinieken B.V. / Evidensia NL Dierenklinieken B.V. / Majesta Dierencrematoria B.V. en haar aangesloten klinieken of anderen te beschermen. Hieronder valt ook het uitwisselen van informatie met andere bedrijven en organisaties met het oog op bescherming tegen fraude en risicoverlaging bij kredietverstrekking.

### **Waar slaan we jouw persoonsgegevens op?**

De gegevens die we over je hebben verzameld kunnen worden overgedragen aan en opgeslagen op een bestemming buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Ze kunnen ook worden verwerkt door personeelsleden buiten de EER die voor ons of één van onze leveranciers werkzaam zijn. Deze personeelsleden kunnen zich onder meer bezighouden met het leveren van ondersteunende diensten. Door jouw persoonsgegevens aan ons te verstrekken ga je akkoord met deze manier van overdracht, opslag of verwerking. Evidensia Nederland B.V. / Evidensia Dierenklinieken B.V. / Evidensia NL Dierenklinieken B.V. / Majesta Dierencrematoria B.V. en haar aangesloten klinieken neemt alle noodzakelijke maatregelen om ervoor te zorgen dat jouw gegevens veilig en in overeenstemming met dit privacy beleid worden behandeld.

Alle informatie die je aan ons verstrekt, wordt opgeslagen op onze veilige servers. Wanneer wij je een wachtwoord hebben gegeven (of als je dit zelf hebt gekozen) waarmee je toegang hebt tot bepaalde delen van onze website ben je zelf verantwoordelijk voor geheimhouding van dit wachtwoord. We vragen je dit wachtwoord met niemand te delen.

Helaas is de verzending van gegevens via het internet niet geheel veilig. Alhoewel we ons best doen om jouw persoonsgegevens te beschermen, kunnen we de veiligheid van jouw gegevens die naar onze website zijn verzonden niet garanderen. Het verzenden van gegevens is voor je eigen risico.

Zodra we je gegevens hebben ontvangen, maken we gebruik van strikte procedures en veiligheidsmaatregelen om ongeautoriseerde toegang te voorkomen.

### **Jouw rechten**

Je hebt het recht ons te verzoeken jouw persoonsgegevens niet te gebruiken voor marketingdoeleinden. We zullen je (alvorens we jouw gegevens verzamelen) informeren of we van plan zijn om je gegevens voor dergelijke doeleinden te gebruiken of als we je informatie voor dergelijke doeleinden bekend willen maken aan een derde partij. Je kunt gebruikmaken van jouw recht om dergelijke verwerking van je gegevens te voorkomen door bepaalde vakjes aan te kruisen op de formulieren die we gebruiken om je gegevens te verzamelen. Je kunt jouw recht ook op ieder moment uitoefenen door contact op te nemen met IVC Evidensia Academy via [academy@evidensia.nl](mailto:academy@evidensia.nl).

Onze website kan van tijd tot tijd links bevatten naar en van websites van onze partnernetwerken, adverteerders en gelieerde ondernemingen. Indien je een link naar een van deze websites volgt, dien je je ervan bewust te zijn dat deze websites hun eigen privacy beleid hebben en dat we niet verantwoordelijk of aansprakelijk zijn voor dit beleid. Raadpleeg het beleid van de desbetreffende website voordat je persoonsgegevens verstrekt.

### **Toegang tot informatie**

De privacy wetgeving geeft je het recht van toegang tot gegevens die van je worden bewaard. Jouw recht van toegang kan worden uitgeoefend in overeenstemming met de wet. Voor een verzoek tot toegang kunnen we een bedrag in rekening brengen als tegemoetkoming voor onze kosten om je de informatie te verstrekken die we over je hebben.

### **Wijzigingen in ons privacybeleid**

Indien wij in de toekomst wijzigingen aanbrengen in ons privacy beleid publiceren wij die wijzigingen op deze pagina en zo nodig word je per email op de hoogte gesteld. Bezoek s.v.p. deze pagina regelmatig om op de hoogte te blijven van updates of wijzigingen in ons privacy beleid.

### **Contact**

Vragen, opmerkingen en verzoeken met betrekking tot dit privacy beleid kun je richten aan de IVC Evidensia Academy ([academy@evidensia.nl](mailto:academy@evidensia.nl)).

### **Ons cookiebeleid**

Het is van groot belang voor het goed functioneren van onze website dat we een tekstbestand genaamd 'cookie' in de browserbestanden van jouw computer kunnen plaatsen wanneer je de website bezoekt. De cookie kan worden opgeslagen op de harde schijf van je computer. De informatie die we via de cookies verzamelen is niet-persoonsgebonden informatie. Het staat je altijd vrij om de cookies te weigeren indien je browser dit toestaat, maar sommige delen van onze website kunnen daardoor niet goed werken.

We zullen derden niet toestaan om cookies te plaatsen op onze website. Sommige derden plaatsen cookies op andere sites die ons helpen om onze dienstverlening te verbeteren. Zoals de meeste bedrijven gebruiken we bijvoorbeeld Google Analytics om jouw gebruik van onze website te analyseren.

# AVG Verklaring

Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) zien we erop toe dat jij je kunt vinden in de manier waarop we met je communiceren.

We hebben verschillende categorieën\* die de basis vormen van onze klantcommunicatie. Daardoor kunnen we nauwkeurig afstemmen wat we jou wel en niet sturen.

## **Legitieme bedrijfsbelangen**

- Bevestiging van registratie voor onderwijsmoment
- Informatie en wijzigingen over onderwijsmoment
- Beoordelingen en onderzoeken

Deze categorieën beschouwen we als 'legitieme bedrijfsbelangen'. Dit betekent dat we vinden dat deze zeer belangrijk zijn bij het leveren van onderwijs, waarmee wij een bijdragen leveren aan jouw ontwikkeling.

## **Marketingcategorieën**

- Informatie over nieuwe onderwijsmomenten die van toepassing zijn op basis van eerder gevolgd onderwijs

Via deze 'marketingcategorieën' krijg je de nieuwste informatie met betrekking tot ons onderwijs.

Voor ieder van de bovenstaande categorieën kun je benaderd worden via sms, whatsapp, e-mail of brief (of een combinatie van alle drie). Je kunt er ook voor kiezen helemaal niet benaderd te worden.

## **Hoe kan ik mijn communicatie-instellingen beoordelen en wijzigen?**

Voor vragen over jouw communicatie-instellingen kun je contact opnemen met het Academy team, wij zullen deze dan meteen aanpassen. Indien je in de toekomst van gedachten verandert, kunnen we deze instellingen opnieuw wijzigen.

\*Categorieën zijn gebaseerd op onze meest voorkomende categorieën en kunnen individueel variëren. Vraag bij het Academy team om meer informatie.